

Manual del Usuario APP

para

Vendedores Viajantes



Índice

Índice.....	2
Creación	3
Historia de Cambios	3
Descarga e instalación	4
Login.....	4
Sincronización	4
Sección Ventas y clientes	4
Alta de clientes	5
Nueva Venta.....	6
Ver Ventas	7
Recambio.....	8
Ver Cliente	9
Visita (En desarrollo)	9
Alta Inventario.....	9
Rendiciones	10
Nueva rendición:.....	10
Devoluciones a Proveedor.....	11
Reporte Ventas.....	12
Reporte Inventario	12
Reporte de Recambio	12
Reporte de Devolución.....	12

Creación

Fecha	Versión	Autor	Ref.	Descripción
04-12-2019	1.0.0	Eduardo Lozano	Eduardo.lozano@directv.com.ar	

Historia de Cambios

Fecha	Versión	Autor	Ref.	Descripción

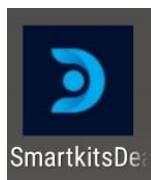


Descarga e instalación

Descargar app Mobile ingresando al siguiente link:

<https://dealers.smartkits.app/vendedorViajante.apk>

Una vez descargada, copiar al celular correspondiente y proceder a su instalación. (Durante la instalación solo aceptar todos los pasos).



En caso de que la instalación sea exitosa, se generará el siguiente ícono por el cual podrá ingresar a la aplicación.

Login

Ingresar usuario, contraseña y seleccionar país desde donde se esté operando:



The login screen shows fields for 'usuario' (username) and 'clave' (password), a dropdown menu for 'Elija su país' (Select your country), and a large blue 'INGRESAR' (Login) button.

Los datos de acceso son los mismos que utiliza como acceso corporativo.

Sincronización

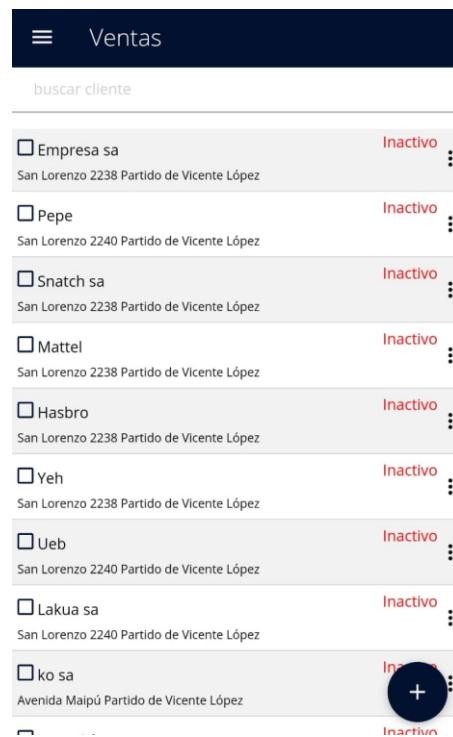
Función que actualiza y levanta los datos modificados desde administración como: gestión de clientes, series, rendiciones, recambios y devoluciones.

Es muy **IMPORTANTE** que **CADA VEZ QUE INGRESE A LA APLICACIÓN, REALICE UNA SINCRONIZACIÓN**, para levantar modificaciones hechas desde administración y se reflejen en las distintas secciones, manteniendo así la consistencia de datos durante en el uso diario.

Evitar o ignorar la sincronización podría generar errores con su usuario y así como en futuras ventas.

Sección Ventas y clientes

En esta pantalla podrá visualizar los clientes que fue dando de alta o le fueron asignados:



The table lists 12 clients, each with a checkbox, name, address, and status (Inactivo). A '+' button is at the bottom right.

Ventas		
buscar cliente		
<input type="checkbox"/> Empresa sa	Inactivo	⋮
San Lorenzo 2238 Partido de Vicente López		
<input type="checkbox"/> Pepe	Inactivo	⋮
San Lorenzo 2240 Partido de Vicente López		
<input type="checkbox"/> Snatch sa	Inactivo	⋮
San Lorenzo 2238 Partido de Vicente López		
<input type="checkbox"/> Mattel	Inactivo	⋮
San Lorenzo 2238 Partido de Vicente López		
<input type="checkbox"/> Hasbro	Inactivo	⋮
San Lorenzo 2238 Partido de Vicente López		
<input type="checkbox"/> Yeh	Inactivo	⋮
San Lorenzo 2238 Partido de Vicente López		
<input type="checkbox"/> Ueb	Inactivo	⋮
San Lorenzo 2240 Partido de Vicente López		
<input type="checkbox"/> Lakua sa	Inactivo	⋮
San Lorenzo 2240 Partido de Vicente López		
<input type="checkbox"/> ko sa	Inactivo	⋮
Avenida Maipú Partido de Vicente López		
		+
		Inactivo

Seleccionando alguno, le aparecerá un menú por el cual podrá gestionar distintas operaciones: Venta, Recambio, Devolución o ver el detalle del mismo.

Prueba 1
San Lorenzo 2238

- Nueva Venta
- Ver Ventas 51
- Recambio
- Devolución del cliente
- Ver Cliente
- No Venta
- Inventario Visita

Dos secciones más adelante (luego de ALTA DE CLIENTES) encontrará detallada cada operación.

Alta de clientes

Para registrar un nuevo cliente debe seleccionar el



botón en dónde podrá proceder a realizar la carga de sus datos:

Cliente
✓

DATOS
FOTO

CUIT

Condición Fiscal

Responsable Monotributo

Razón Social

Teléfono

email

Dirección

San Lorenzo 2238

Localidad

Partido de Vicente López

Partido de Vicente López

Provincia

Una vez completado el formulario, debe confirmar en la parte superior de la pantalla.

(Es muy importante corroborar el estado fiscal del cliente por medio del CUIT).

Pueden ocurrir 2 cosas:

- El CUIT del cliente salga rechazado: deberá corroborar los datos con el cliente y Administración de DIRECTV para saber si puede seguir realizando la venta.
- El alta se realice correctamente y pueda seguir operando.

Nueva Venta

Prueba 1
San Lorenzo 2238

- Nueva Venta
- Ver Ventas 51
- Recambio
- Devolución del cliente
- Ver Cliente
- No Venta
- Inventario Visita

En esta sección podrá gestionar nuevas ventas:

← Nueva venta

Prueba 1...

▼ Total \$0

numero de serie []

Si presiona en [], se abrirá un lector de código de barras que funciona a través de la cámara fotográfica del celular, con el cual podrá ir escaneando los kits a vender.

A medida que vaya escaneando, se van a ir agregando los kits a la lista, obteniendo el monto parcial de la venta.

← Nueva Venta

Prueba 1...

▼ Total \$330.00

numero de serie []

T33XAW440AAZZZ
KIT DIRECTV PREPAGO 0.46 \$330.00 X

Si presiona en “Total” podrá visualizar el detalle de los productos agregados y el monto parcial de la venta.

← Nueva Venta

Prueba 1...

▼ Total \$330.00

1	KIT DIRECTV PREPAGO 0.46...	\$330.00
Subtotal		\$330.00
DESCUENTO		-\$0.00
Total		\$330.00

CONFIRMAR CANCELAR

En caso de tener programado un descuento al cliente, puede aplicarlo apretando en “Descuento” e ingresando la cantidad de kits que obtendrá ese descuento (Los descuentos son pactados de antemano con DIRECTV):

← Nueva Venta

OFFERS

Nueva offer 3 KIT DIRECTV PREPAGO 0.46 Disp: 4

155 0 APLICAR

CERRAR

En caso de haber finalizado con el ingreso de productos y/o descuentos, debe confirmar la venta.

← Nueva Venta

Prueba 1...

▼ Total \$155.00

1 KIT DIRECTV PREPAGO 0.46... \$330.00

Subtotal \$330.00
- \$175.00

1 x Nueva offer 3 X

Total \$155.00

CANCELAR CONFIRMAR

Ver Ventas

Prueba 1

San Lorenzo 2238

Nueva Venta

Ver Ventas 51

 Recambio

 Devolución del cliente

 Ver Cliente

No Venta

 Inventario Visita

En esta sección podrá ver el detalle de las ventas que viene realizando hasta el momento

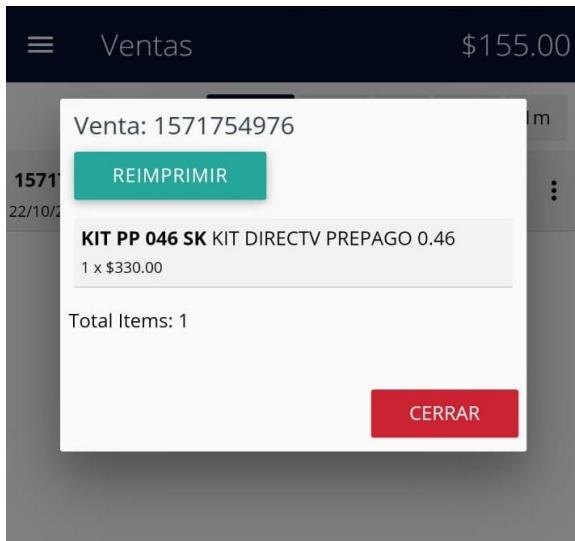
Ventas		\$155.00
Todos	Hoy	7d
1571754976 Empresa sa		15d
22/10/2019 11:36:16 Total \$155.00		1m

Si selecciona una, podrá visualizar mayor detalle de la misma y tendrá la posibilidad de reimprimir el comprobante de venta:



Grupo Hasar

Marcos Castre 2214 - Ricardo Rojas - Tigre - Bs. As
Tel.: (54.11) 4117-8900
info@symbar.com - www.grupohasar.com



Luego escanear el del kit que se entrega al cliente y confirmar.



Recambio

En esta sección podrá gestionar los recambios de kits defectuosos.

Al momento de realizar la operación, tendrá que escanear el código de serie correspondiente al INGRESO y al EGRESO.



Al igual que en las ventas, presionando el botón  se abrirá el lector de códigos que le permitirá escanear el código de serie del kit que se devuelve por recambio.

(En caso de que se ingresen los códigos en forma manual, una vez ingresado el código, se debe presionar en la lupa para que se agregue al sistema de Recambio. Hecho esto, con ambos productos, dar confirmar).

Comentarios: Recuerde que siempre es importante Imprimir el comprobante.

CONFIRMAR

Ver Cliente

Prueba 1
San Lorenzo 2238

- Nueva Venta
- Ver Ventas 51
- Recambio
- Devolución del cliente
- Ver Cliente

No Venta

Inventario Visita

En esta sección usted podrá ver, modificar y eliminar los datos del cliente que desee:

≡ Cliente trash icon checkmark icon

DATOS FOTO

Codigo
899988899889

CUIT
63-6552233 -

Condicion Fiscal
IVA Sujeto Exento

Razon Social
Prueba 1

Telefono

email
10th@gmail.com

Direccion
San Lorenzo 2238

Localidad
Partido de Vicente López

(Recuerde que una vez eliminado un cliente por completo no podrá recuperarlo. Se recomienda que se asegure bien antes de hacer modificaciones o eliminar).

Visita (En desarrollo)

Alta Inventario

En esta sección podrá visualizar todas las series pedidas y que estén pendientes de confirmación para que se sumen a su inventario para futuras ventas:

≡ Alta Inventario

Todos Hoy 7d 15d 1m

leoalbgamarra@gmail.com-1571932759 10 Series :

24/10/2019 15:59:19

Seleccionando un ítem se mostrará la siguiente pantalla:

≡ Alta Inventario

Todos Hoy 7d 15d 1m

leoalbgamarra@gmail.com-1571932759 10 Series :

Numero de factura

CONFIRMAR RECEPCION

0 de 5 correctas.

Escanea 5 numeros de serie para poder confirmar la orden.

numero de serie [1111]

En la cual podrá ingresar el código de pedido (incluido en el remito) que le otorgará CALICÓ, y escanear el código de barra de 5 kits para confirmar el pedido y habilitarlos para la venta.

Rendiciones

En esta sección usted podrá visualizar y administrar las rendiciones realizadas.

Rendiciones						
		Todos	Hoy	7d	15d	1m
1571685603	Pago Facil	330				
Rechazada						
Valor de comprobante no acreditado en entidad Bancaria						
21/10/2019 19:22:01						
80095413	Banco Nacion	660				
02/10/2019 16:47:59						
80095408	Rapipago	990				
02/10/2019 15:11:20						
80095392	Banco Nacion	330				
01/10/2019 19:13:33						
1572291062	Banco Nacion	990				
28/10/2019 19:31:03						
1572290953	Banco Nacion	475				
28/10/2019 19:29:14						
1572289762	Banco Nacion	330				
28/10/2019 19:12:03						
1572289610	Banco Nacion	485				
28/10/2019 19:06:51						
1572289553	Banco Nacion	330				
28/10/2019 19:05:54						
1572282651	Banco Nacion	28/10/2019 18:57:55				

Nueva rendición:

Seleccionando el botón  podrá realizar una nueva rendición.

Se abrirá la siguiente pantalla:

 Nueva Rendición

1570559988 08/10/2019 155 Pruel	AGREGAR
Banco Nacion	Total
	0
Fecha	
Código	29/10/2019 16:48:16
	

En donde debe indicar obligatoriamente:

- La venta realizada.
- Ente recaudador.
- Número de recibo entregado por el ente recaudador (Código).
- El monto total de la rendición presentada (Total).
- Fecha de la rendición (Fecha).
- Imagen del recibo.

Luego de completar los datos dar confirmar.

Visualización:

Entrando a Rendiciones podrá visualizar y seleccionar alguna de las rendiciones realizadas en el transcurso de los días y ver sus detalles.

← Rendición: 80095413

1570034726	330	Prueba 1
1570034757	330	Prueba 1

Banco Nacion	▼	Total	660
Codigo	546654521	Fecha	02/10/2019 13:47:15

(Sólo podrá realizar modificaciones de datos en caso que la rendición se encuentre rechazada).

Devoluciones a Proveedor

← Nueva Devolución Prov.

numero de serie	[0000]
T33XAW469AAZZZ	X
KIT DIRECTV PREPAGO 0.46	X
T33XAW333AAZZZ	X
KIT DIRECTV PREPAGO 0.46	X

CONFIRMAR

En esta sección podrá gestionar todas las devoluciones al proveedor:

- Visualizará los productos devueltos por el cliente, ya cargados en el sistema.
- Podrá ingresar nuevos productos por devolución, escaneando el número de serie del kit o eliminar elementos no deseados.

Reporte Ventas

Sección donde podrá visualizar todas las ventas realizadas.

Seleccionando alguna venta en particular, podrá ver los detalles y reimprimir comprobantes.

Ventas		\$25,975.00
		Todos Hoy 7d 15d 1m
1572276979 Prueba 1		⋮
28/10/2019 12:36:19 Total \$330.00		
1571754976 Empresa sa		⋮
22/10/2019 11:36:16 Total \$155.00		
1571684525 Pepe		⋮
21/10/2019 16:02:05 Total \$155.00		
1570559988 Prueba 1		⋮
08/10/2019 15:39:48 Total \$155.00		
1570559938 Snatch sa		⋮
08/10/2019 15:38:58 Total \$330.00		
1570559652 Prueba 1		⋮
08/10/2019 15:34:13 Total \$330.00		
1570555367 Prueba 1		⋮
08/10/2019 14:22:47 Total \$330.00		
1570555307 Hasbro		⋮
08/10/2019 14:21:47 Total \$330.00		
1570554500 Yeh		⋮
08/10/2019 14:08:20 Total \$330.00		

Reporte de Recambio

Sección en donde podrá visualizar todos los recambios realizados con sus detalles.

Seleccionando alguno podrá ver su detalle y reimprimir el comprobante correspondiente.

Reporte de Devolución

En esta sección podrá visualizar las devoluciones hechas por parte del cliente.

Seleccionando alguna podrá obtener más detalle y la posibilidad de imprimir el comprobante.

Reporte Inventario

Sección donde podrá visualizar los kits ingresados a su inventario desde el proveedor con código de producto, detalle y fecha y hora de alta.

